



Next Level Gyms

ALGEMENE VOORWAARDEN HIQ

Welkom bij HiQ. Door lid te worden van onze club ga je akkoord met onderstaande voorwaarden. We houden het graag duidelijk, eerlijk en eenvoudig zodat iedereen in een veilige en aangename omgeving kan sporten.

1. WAT IS HIQ?

HiQ is een moderne gym waar je zelfstandig of met begeleiding kan trainen in een flexibele en toegankelijke omgeving. De club wordt uitgebaat door ARK HOLDING BV, gevestigd te Zeilstraat 2 bus 0001, 3000 Leuven, met ondernemingsnummer BE0867.271.456.

Contact opnemen kan via leuven@hiq-gyms.be.

2. LIDMAATSCHAPPEN & BETALINGEN

HiQ biedt verschillende formules aan zoals een startpakket van 4 weken, een pakket van 12 weken en een wekelijks abonnement.

Het wekelijkse abonnement verloopt via SEPA domiciliëring en kan na de eerste 12 weken wekelijks worden stopgezet.

De andere formules betaal je eenvoudig online via onder andere Bancontact, Mastercard, Google Pay, iDEAL en andere beschikbare betaalmethodes.

Er zijn geen instapkosten of verborgen waarborgen.

Je abonnement is persoonlijk en mag niet gedeeld of doorgegeven worden aan anderen.

3. TOEGANG TOT DE CLUB

Toegang verloopt via de HiQ app. Deze toegang is strikt persoonlijk. Elk lid dient bij elk bezoek zijn of haar app te gebruiken om de deur te openen. De deur open houden voor derden – ook al zijn deze lid - is verboden. De club is dagelijks geopend van 6u tot 23u.

Je kan lid worden vanaf 18 jaar.

Bij je eerste bezoek plannen we een intake in zodat alles correct ingesteld staat en je vlot kan starten. Daarna sport je volledig op jouw ritme, zonder verplichte afspraken.

4. SPORTEN DOE JE OP EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID

We willen dat iedereen veilig kan sporten, maar trainen blijft altijd op eigen verantwoordelijkheid.

Luister naar je lichaam en raadpleeg bij twijfel een arts voor je start met sporten.

HiQ kan niet aansprakelijk gesteld worden voor blessures, ongevallen of schade die ontstaan tijdens het gebruik van de club of de toestellen.

Lockers zijn beschikbaar, maar HiQ is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke spullen.

5. VEILIGHEID & CAMERABEWAKING

Voor de veiligheid van onze leden en de club maakt HiQ gebruik van camerabewaking.

De beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en verwerkt volgens de geldende privacywetgeving.

6. RESPECT VOOR ELKAAR & DE CLUB

Bij HiQ sporten we samen in een nette, respectvolle en motiverende omgeving.

We verwachten dat je sport in gepaste sportkledij en propere sportschoenen, dat je een handdoek gebruikt tijdens het trainen en dat je toestellen proper achterlaat na gebruik.

Iedereen houdt rekening met elkaar. Respectvol omgaan met andere sporters, aandacht hebben voor persoonlijke hygiëne en zorg dragen voor de club horen daar vanzelfsprekend bij.

Water drinken is uiteraard toegestaan. HiQ voorziet drinkwater, maar leden brengen zelf een drinkfles of bidon mee.

Storend, agressief of respectloos gedrag wordt niet getolereerd.

7. PAUZEREN OF STOPZETTEN

Je abonnement beheren doe je eenvoudig via de HiQ-app. Daar kan je ook je abonnement tijdelijk pauzeren, bijvoorbeeld tijdens vakantie.

Ook jouw toegang via de app verloopt volledig via de app.

8. OVERTREDINGEN & TOEGANG WEIGEREN

HiQ behoudt zich het recht voor om leden tijdelijk of permanent de toegang tot de club te weigeren bij wangedrag, agressie, misbruik van de toegang via de app, fraude of het niet naleven van de huisregels.

In ernstige gevallen kan een lidmaatschap onmiddellijk worden stopgezet zonder terugbetaling.

9. EXTRA SERVICES

Afhankelijk van de club kan HiQ extra diensten aanbieden zoals personal training, digitale coaching via de app en slimme trainingssystemen zoals Milon.

10. PRIVACY

HiQ gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Meer info hierover vind je in onze privacyverklaring.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten met HiQ is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.