



Next Level Gyms

PRIVACYVERKLARING HIQ

Bij HiQ vinden we jouw privacy belangrijk. Wanneer je bij ons sport, zelfstandig of onder begeleiding, vertrouwen we samen op een veilige, moderne en transparante omgeving. Daarom gaan we zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die je met ons deelt.

Om jouw lidmaatschap en sportervaring optimaal te laten verlopen, verwerken we bepaalde persoonsgegevens zoals je naam, contactgegevens, geboortedatum en betaalgegevens. Daarnaast registreren we ook gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de club, zoals jouw toegang via de app, reservaties, trainingshistoriek en toestelinstellingen.

Wanneer je begeleiding volgt, kunnen ook trainings- en gezondheidsgerelateerde gegevens verwerkt worden, bijvoorbeeld informatie over jouw fysieke doelstellingen, blessures of evaluaties. Deze gegevens worden enkel gebruikt om jou beter te begeleiden en je trainingsservaring te verbeteren.

Jouw gegevens helpen ons om jouw lidmaatschap correct te beheren, toegang tot de club mogelijk te maken en onze dienstverlening veilig en persoonlijk te houden. We gebruiken gegevens ook om trainingsschema's te optimaliseren, toestellen automatisch in te stellen en om jou op de hoogte te houden van updates, activiteiten of promoties binnen HiQ.

Daarnaast verwerken we gegevens om de veiligheid binnen de club te garanderen. In dit kader worden de toegangsacties geregistreerd en maakt HiQ gebruik van camerabewaking in de vestiging. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden, toegangscontrole en het opvolgen van incidenten.

Omdat HiQ de mogelijkheid biedt om zelfstandig te sporten, werken we met digitale toegangscontrole via de app. Deze toegang is strikt persoonlijk en mag niet gedeeld worden met anderen. Toegangsgegevens worden geregistreerd om de veiligheid van leden en infrastructuur te waarborgen.

HiQ neemt alle nodige technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot jouw gegevens en alle communicatie met onze systemen verloopt via beveiligde verbindingen.

HiQ verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden. In sommige gevallen werken we samen met externe partners voor software, betalingsverwerking of trainingssystemen. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van HiQ en volgens strikte afspraken rond privacy en beveiliging.

Je hebt op elk moment het recht om jouw persoonsgegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen. In dit laatste geval impliceert dit eveneens dat je geen verdere toegang tot de faciliteiten kan krijgen. Ook kan je bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of jouw toestemming intrekken.

Hiervoor kan je eenvoudig contact opnemen via privacy@hiq-gyms.be.

Door gebruik te maken van de diensten van HiQ verklaar je kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring en akkoord te gaan met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals hierin beschreven.